

TAŞIMAYA İLİŞKİN GENEL ŞART VE KOŞULLAR**1. Kapsam**

- a. İşbu Taşımaya İlişkin Genel Şart ve Koşullar ("GŞK"), Zorlu Air tarafından Çarter Sözleşmesi nezdinde gerçekleştirilecek tüm uçuşlar ve diğer hizmetler için geçerli olacaktır.
- b. GŞK ile birlikte Rezervasyon Teklifinde yer alan özel şartlar ("Özel Şartlar"), resmi adresi "Atatürk Havalimanı, A-14, Özel Hangarlar Bölgesi, 10 No'lu Hangar, 34149, Beşyol, Sefaköy, İstanbul, Türkiye" olan Zorlu Air Havacılık A.Ş. ("Zorlu Air") ile Rezervasyon Teklifini onaylayan ve resmi adresi Rezervasyon Teklifinde belirtilen Müşteri arasında akdedilen Çarter Sözleşmesi'ni ("Çarter Sözleşmesi") oluşturmaktadır.
- c. GŞK ile Özel Şartlar arasında herhangi bir çelişkinin olması halinde, Özel Şartlar hükümleri geçerli olacaktır.
- d. Çarter Sözleşmesi kapsamında, Zorlu Air, fiili taşıyıcı sıfatıyla hareket etmek suretiyle, uçağı işletecek, pilot ve kabin ekibini sağlayacak ve Rezervasyon Teklifinde yer alan uçuş rotaları arasında taşımayı gerçekleştirecektir. Müşteri ise, uçak kiralayıcısı olarak hareket edecektir. Müşterinin kendisi yolcu veya kargo taşıtanı olmadığı sürece, Zorlu Air'in yolcu veya kargo taşıtanı ile sözleşmesel bir ilişki içinde olduğu kabul edilemez. Müşteri, tüm yolcuların ve kargo taşıtanlarının işbu Çarter Sözleşmesi'nin bütün hüküm ve şartlarından haberdar edileceklerini ve Çarter Sözleşmesi'nin şart ve koşullarına uygun olarak hareket edeceklerini, yolcuların ve kargo taşıtanlarının Çarter Sözleşmesi'nin şart ve koşullarına aykırı davranışları nedeni ile meydana gelen zararlardan Zorlu Air'e karşı münhasıran sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

2. Giriş ve çıkış zorunluluklarına uygunluk ve gerekli belgeler

- a. Yolcular, kendileri ve onlarla birlikte seyahat eden çocukları ve evcil hayvanları; yine kendileri ile birlikte taşımak istedikleri sair eşya ile ilgili gerekli seyahat belgeleri, geçerli pasaportlar, geçerli vizeler, sağlık sertifikaları ve aşı belgelerini ve bunlar ile sınırlı olmamak kaydıyla uçuşlar için yasal olarak istenen bütün belgeleri, check-in/gümrük/göçmenlik işlemi sırasında temin edip sunmaktan sorumludurlar.
- b. Kargo taşıtanı ve/veya Müşteri uçağın kalkışından önce kargonun taşınması için kargonun türüne göre hava taşıma senedi gibi gerekli olan belgeler ile sınırlı olmamak kaydıyla yasal olarak gereken tüm belgelerin eksiksiz ve zamanında temin edilmesinden ve sunulmasından sorumludur.
- c. Taşımayı gerçekleştiren fiili taşıyıcı olarak Zorlu Air, kalkış ve varış ülkesinin giriş ve çıkış zorunluluklarının yerine getirilmemesi veya istenen belgelerin/sertifikaların zamanında ve eksiksiz olarak sunulmaması durumunda taşımayı reddetmekle yasal olarak yükümlüdür.
- d. Zorlu Air yolcuların ve kargonun giriş ve çıkışı için gereken yasal veya idari zorunlulukları konusunda herhangi bir sorumluluk üstlenmemektedir. Bu zorunluluklarının yerine getirilmemesinden, yolcunun gideceği ülkelerin giriş çıkış seyahatleriyle ilgili mevzuatı takip etmemeleri veya bu mevzuata uygun olarak gerekli evrakı hazır etmemeleri nedeniyle ve/veya yolcunun ve/veya kargonun gideceği ülke tarafından kabul edilmemesi nedeni ile doğacak olan para cezaları ve yolcunun ve/veya kargonun ülkesine geri gönderilmesi masrafları ile sınırlı olmamak kaydıyla her türlü masraf ve zarar Müşteri tarafından ilk talepte nakden ve defaten derhal karşılanacaktır.

3. Güvenlik ve emniyet

Zorlu Air, güvenlik ve emniyet gerekçeleri sebebiyle uçuş rotasını, uçuş programını yolcu sayısını/kargo miktarını ve maksimum kalkış ağırlığını ve benzerlerini değiştirme yetkisine sahiptir.

4. Pilot ve kabin ekibinin hak ve sorumlulukları

Sorumlu kaptan pilot uçakta can ve mal güvenliğini ve emniyetini tehdit eden durumları veya zarar veya kayıba sebep olabilecek gecikmeleri önlemek için her türlü önlemi alma ve buna göre yolculara talimatlar ve emirler verme yetkisine her daim sahiptir. Sorumlu kaptan pilotun diğer hakları ve uygulayabileceği önlemler saklı kalmak kaydıyla, sorumlu kaptan pilot yolcuların oturma düzeni, bagaj yükleme, yerleştirme ve boşaltma gibi konularda tek başına karar alma yetkisine sahiptir. Uçuşun yapılıp yapılmayacağına ve nasıl gerçekleştirileceğine sorumlu kaptan pilot karar verir. Güvenlik ve emniyet nedeniyle gereken durumlarda, sorumlu kaptan pilot yolcu ve/veya yolcunun mallarını arama ve bulundurulması hukuken yasak olan veya uçuş güvenliğini tehdit eden mallara el koyma hakkına yasal olarak sahiptir. Pilot işbu Bölümde belirtilen gerekli tedbirlerin ve işlemlerin yerine getirilmesi için emrindeki kabin ekibini yetkili kılabilir.

2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu'nda da öngörüldüğü üzere, yolcular taşıyıcının talimatlarına göre hareket etmekle ve can ve mal güvenliğini ve yolculuğun disiplin ve intizamını bozacak her türlü eylem ve davranıştan kaçınmakla yükümlüdürler. Yolcular, işburada, sorumlu kaptan pilot ve pilotun emrindeki kabin ekibinin işbu Bölümde belirtilen tüm haklarını ve sorumluluklarını anlar ve kabul ederler. Yolcular, güvenlik ve emniyeti tehdit eden durumlarda, Zorlu Air veya sorumlu kaptan pilotun bir uçuşu başlatmayı reddetme veya uçuşun rotasını değiştirme veya başka gerekli önlemler alabileceğini ve ayrıca Zorlu Air ile sorumlu kaptan pilotun veya pilotun emrindeki kabin ekibinin güvenlik ve emniyet nedenleri yüzünden alınan bu önlemlerden doğabilecek zarar, ziyan veya gecikmeler için sorumlu tutulamayacaklarını kabul ederler.

5. Hamilelerin taşınması

Aşağıdaki kurallar güvenlik ve emniyet sebebiyle ve hamilelerin sağlıktehdit eden risklere maruz kalmamaları için uygulanmaktadır:

Zorlu Air, 28. haftalarını doldurmamış hamileleri, yolcunun seyahat etmeye uygun olduğunu gösteren sağlık raporu gerekmeksizin, taşıyacaktır. Hamile yolcu, gebeliğinin 28-35. haftasında ve bir bebeğe hamile ise, veya gebeliğinin 28-31. haftasında ve ikiz veya daha fazla bebeğe hamile ise, uçuş yoluyla seyahate uygun olduğunu belirtilen bir sağlık raporu ile uçabilir. Bu sürelerin sonunda, hamile yolcular bir sağlık raporu sunsalar bile uçamazlar. Sağlık raporu uçuştan en fazla 7 gün önceki bir tarihte düzenlenmiş olmalıdır ve doktorun adını, soyadını, diploma numarasını ve imzasını içermelidir. Rapor İngilizce veya Türkçe olarak tanzim edilmelidir. Zorlu Air, hamile yolcudan gebeliğinin 31. veya 35. haftasının sonunda olmadığını gösteren doğum öncesi (antenatal) tıp kaydının sunulmasını kanıt olarak talep etme hakkına sahiptir. Yukarıdaki kurallar planlanan dönüş uçuşu tarihi için de geçerlidir.

6. Bebeklerin, çocukların ve ergenlerin taşınması

Potansiyel sağlık riskleri yüzünden Zorlu Air, 7 günlüğe kadar yeni doğmuş bebeklerin uçmamalarını tavsiye etmektedir. Yaşları 0-2 olan bebekler uçağın kalkışı ve yere inişi sırasında ebeveynlerinin, yasal temsilcilerinin veya kendilerine eşlik eden refakatçilerinin kucağında seyahat edebilirler. 7. yaşını henüz doldurmamış olan yolcular sadece ebeveynleri, yasal temsilcileri veya refakatçileri ile birlikte seyahat edebilirler. Bu yolcuların tek başlarına seyahat

etmelerine izin verilmez. Yaşları 7-11 arasında olan yolcular ise ancak ebeveynleri veya yasal temsilcileri yazılı izin vermişse tek başlarına seyahat edebilirler.

7. Evcil hayvanların taşınması

Yolcular, güvenlik nedenleriyle ve uçaktaki alanın sınırlı olması sebebiyle, ancak Zorlu Air'e uçuşun rezervasyonu sırasında bilgi verilmiş ve Zorlu Air evcil hayvanın taşınmasını onaylamış ise, evcil hayvanlarını uçağa getirebilirler. Yolcu, uçağa getireceği hayvana her türlü aşuların yaptırılmış olmasından, geçerli sağlık sertifikasının, seyahat belgelerinin bulunmasından ve giriş izinleri gibi varış ülkesindeki zorunlulukların yerine getirilmesinden sorumludur. Bu belirtilenlerin yerine getirilmemesi veya ispatlanamaması gibi durumlarda Zorlu Air'in hayvanların taşınmasını reddetme hakkı bulunmaktadır.

Evcil hayvanların uçuş süresinde kafeste tutulmaları zorunlu olup, kafesin boyutunun uçağa uygun olması gerekmektedir. Evcil hayvanlardan kaynaklanan doğrudan, dolaylı veya yansıma zararlar Müşteri'nin sorumluluğundadır.

8. Bagajın taşınması

a. İzin verilen bagaj ve fazla bagaj

Yolcu bagajı (uçağa verilen bagaj ve el bagajı) ağırlığı ve büyüklüğü uçuş güvenliği nedenleriyle sınırlandırılmıştır. Zorlu Air, pilot veya kabin ekibi tarafından ağırlığı veya büyüklüğü limitleri aşacak şekilde fazla olduğu belirlenen bagajların uçakta taşınmasına izin verilmeyecektir. Rezervasyon Teklifinde belirtilen bagaj limitleri, yolcu ve uçak türü dikkate alınarak EU-OPS standart ağırlık tablolarına göre hesaplanmaktadır. Yolcunun bagajı bu limitleri aşıyorsa, yolcular uçuştan önce bu durumu Zorlu Air'e bildirmelidirler. Aksi açıkça belirtilmediği müddetçe, yolcular spor ekipmanları, tekerlekli sandalye/iki tekerlekli araba ve çocuk koltuğu gibi fazla bagajın boyutlarını ve ağırlığını Zorlu Air'e bildirmek zorundadır. Fazla bagajın taşınmasına mevcut taşıma kapasitesine ve her uçuşla ilgili güvenlik ve emniyet nedenlerine göre sadece sorumlu kaptan pilotun takdir yetkisi altında karar verilecektir. Dolayısıyla, Zorlu Air, sadece sınırlı miktarda fazla bagajı taşıma veya fazla bagajı tümünden reddetme hakkını saklı tutmaktadır.

b. Taşınması genel olarak yasak olan bagajlar

Güvenlik ve emniyet nedenleriyle, aşağıdaki malzemeler ve eşyalar uçakta bulundurulmamalı ve uçağa verilen bagajda veya el bagajında yer almamalıdır:

- (1) Üzerinde alarm cihazları, lityum piller ve/veya piroteknik malzeme bulunan çantalar veya güvenli tipteki evrak çantaları;
- (2) Fünyeler, kapsüller, el bombaları, mayınlar ve patlayıcılar dahil patlayıcı cihazlar;
- (3) Patlatma malzemeleri, cephane, havai fişekler veya sinyal roketleri;
- (4) Gazlar: kamp gazı ve aerosoller, bütan ve propan gibi yanıcı gazlar, yanmaz gazlar, derin dondurucuda bekletilmiş ve zehirli gazlar;
- (5) Çamaşır suları, peroksitler, petrol ve metanol gibi yanıcı sıvılar;
- (6) Magnezyum, çakmaklar, havai fişekler ve işaret fişekleri dahil olmak üzere yanıcı katılar;
- (7) Sigara çakmakları;
- (8) Elektronik sigaralar uçağa verilen bagajda taşınmaz;
- (9) Oksitleyiciler ve organik peroksitler (çamaşır suyu dahil), araba karoseri onarım kitleri;
- (10) Fare zehri, enfekte olmuş kan ve patojenler dahil zehirli veya bulaşıcı maddeler;
- (11) Tıbbi veya ticari izotoplar dahil olmak üzere radyoaktif malzemeler;

(12) Termometrelerde bulunan (cıva gibi) aşındırıcılar ve asitler, alkali maddeler ve pil sıvısı ile doldurulan ıslak hücre pilleri, aşındırıcılar ve taşıt pilleri;

(13) Taşıt yakıt sistemlerinin yakıt içeren bileşenleri;

(14) Manyetize malzemeler ve tehlikeli maddelerle ilgili Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) ve Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği (IATA) Yönetmeliklerinde tanımlanmış olanlar ile Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı Ek-20'de yer alan Yasaklı ve Tehlikeli Maddeler Listesi, Sıvı kısıtlamaları genelgesi ve uçağı, uçaktaki kişileri ve uçağın içindeki eşyaları tehlikeye sokabilecek nitelikteki tüm tehlikeli maddeler.

Yukarıdaki hükümler ilaçlar ve tıp aletleri, tuvalet eşyaları, sigara cihazları (petrollü sigara yakıcılar hariç) veya alkollü içkiler için geçerli olmayıp; bunların burada belirtilen sınırlar dahilinde kişisel kullanım amaçlı olarak küçük miktarlarda taşınmasına izin verilmektedir.

c. Uçağına verilen bagajlardaki eşyalar (Zorlu Air'in onayına tabidir)

Uçağına verilen bagajlarda kolay kırılan veya tükenen maddeler, para, değerli metaller, mücevherler, bilgisayarlar (laptoplar dahil), kameralar, cep telefonları ve diğer elektronik ekipmanlar, menkul kıymetler, hisseler ve bonolar gibi değerli eşyalar ve ayrıca diğer değerli mallar veya şirket belgeleri, numuneler, kimlik belgeleri, ev veya araba anahtarları ve yolcunun ihtiyaç duyduğu ilaçlar ve/veya tıbbi yardımcılar ve aletleri (işitme destek cihazları, diş teli ve gözlükler gibi) bulunmamalıdır. Zorlu Air uçağına verilen bagajda bulunan bu eşyaları taşımayı reddedebilir ve Zorlu Air, sorumlu kaptan pilot veya kabin ekibinin onayı olmaksızın bu eşyaların taşınması durumunda ortaya çıkabilecek zarar veya kayıp için sorumlu tutulmayacaktır.

Zorlu Air, makul oranda dikkat gösterilmesine rağmen hasarın kaçınılmaz olacağı yetersiz şekilde paketlenmiş bagajın taşınmasını reddetme hakkına sahiptir. Her halükarda, Zorlu Air, bagajın kendisinden kaynaklanan bir kusurundan, ayıbından veya kalitesinden veya bagajın giriş-çıkış işlemleri veya transit taşınmasıyla bağlantılı olarak bir resmi makamın uyguladığı işlemlerden doğan zararlardan sorumlu tutulmayacaktır.

d. El bagajında taşınması yasak eşyalar:

(1) Tüfekler ve ateşli silahlar

Aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla, kurşun atan veya yaralanmaya sebep olan veya olabilecek durumdaki her türlü eşya:

- tüm ateşli silahlar (tabancalar, tüfekler, av tüfekleri vb.);
- replika ve imitasyon silahlar;
- ateşli silahların bileşenleri (teleskopik görme cihazları ve nişangahlar hariç);
- havalı tabancalar, tüfekler ve toplu silahlar;
- sinyal ateşleme tabancaları; yarış tabancaları, her türden oyuncak silahlar ve BB tabancalar;
- sınai silah sürgüleri ve pimleri; yaylı tüfekler ve mancınıklar;
- zıpkın tüfekleri, zıpkınlar ve canlı hayvanların öldürülmesinde kullanılan cihazlar;
- hayvan dürtme/gütme çubukları gibi bayıltma veya şoke etme cihazları ve balistik olarak hazırlanmış enerji silahları (şok tabancası);
- ateşli silah şeklindeki çakmaklar.

(2) Ucu sivri/kenarı keskin silahlar ve sivri nesnelere:

Aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla, yaralanmaya sebep olabilecek ucu sivri veya bıçaklı malzemeler:

- baltalar ve nacaklar; oklar ve dartlar; kramponlar; zıpkınlar ve mızraklar;

- Buz baltaları ve buz kıracakları; buz patenleri; herhangi uzunlukta bıçağa sahip kilitlenebilir veya sustalı çakılar; 6 cm'den uzun olan ve metalden veya potansiyel silah olarak kullanıma uygun sağlam bir malzemeden yapılmış bıçağı olan çakılar;
- kasap satırları ve palalar;
- açık tıraş bıçakları veya bıçaklar (bıçak kısmı kartuş içinde bulunan güvenli ve tek kullanım tıraş bıçakları hariç); eskrim kılıcı, kılıç ve kılıçlı baston; neşter; makas;
- kayma ve yürüyüş/dağ yürüyüşü yapmada kullanılan kazıklar ve sopalar;
- Ninja yıldızları;
- Ucu veya kenarı sivri bir silah olarak kullanılmaya potansiyeli olan ticari mallar, örneğin matkaplar ve matkap uçları, halı bıçakları ve kutu kesiciler, maket bıçakları, tüm testereler, tornavidalar, levyeler, kısıkaçlar, vida anahtarları/İngiliz anahtarları ve lehim lambaları.

(3) Kenarı keskin olmayan aletler (Zorlu Air'in kabul etmesine tabidir)

Aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla, yaralanmaya sebep olabilecek her türlü keskin olmayan alet:

- beyzbol ve softball sopaları;
- sopalar ve ciplar –sert veya esnek-, örneğin ciplar, polis cipları ve sopalar;
- kriket sopaları; golf sopaları, hokey sopaları ve lacrosse sopaları
- kayak ve kano kürekleri; kaykaylar; bilardo sopaları ve oltalar;
- savaş sanatları ekipmanları, örneğin demir muştalar, sopalar, ciplar, piriçle dolu toplar, nunçakular, ucu sivri anahtarlıklar.

(4) Patlayıcı ve yanıcı maddeler

Aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla, yolcular veya uçuş ekibi için sağlık tehlikesi oluşturan veya uçağın ve/veya Zorlu Air'in ve/veya üçüncü tarafların uçaktaki mallarının teknik ve genel güvenliği açısından risk arz eden tüm patlayıcılar ve/veya çok kolay alev alan maddeler:

- mühimmatlar; patlatma kapsülleri; füyeler ve kapsüller; patlayıcı maddeler ve patlayıcı cihazlar;
- patlayıcı maddelerin veya cihazların replika veya imitasyonları; mayınlar ve diğer patlayıcı askeri malzemeler; her türden el bombaları; gaz ve gaz konteynerleri; örneğin bütan, propan, asetilen ve oksijen;
- havai fişekler ve her formdaki işaret fişekleri ve diğer piroteknikler (parti patlangoçları ve oyuncak mantar tabancaları dahil);
- güvenli olmayan kibritler;
- duman çıkaran metal kutular veya kartuşlar;
- yanıcı sıvı yakıt (örneğin petrol/gazolin, dizel, çakmak sıvısı, alkol, etanol); aerosollü sprey boya ve terebentin ve tiner;
- hacim olarak %70'den fazla alkol içeren alkollü içecekler.

(5) Kimyasal ve zehirli maddeler

Aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla, yolcular veya uçuş ekibi için sağlık tehlikesi oluşturan veya uçağın ve/veya Zorlu Air'in ve/veya üçüncü tarafların uçaktaki mallarının teknik ve genel güvenliği/emniyeti açısından risk arz eden tüm kimyasal veya zehirli maddeler:

- asitler ve alkali maddeler (örneğin dökülebilir "ıslak" piller);

- aşındırıcı veya beyazlatıcı maddeler (örneğin cıva ve klor);
- sakat bırakan veya sersemleten spreyleyler (örneğin yüze püskürtülünce sersemleten kimyasal, biber gazı ve göz yaşartıcı gaz);
- radyo aktif maddeler (örneğin tıbbi ve ticari amaçlı izotoplar); zehirler;
- bulaşıcı veya biyolojik olarak tehlikeli maddeler (örneğin enfekte olmuş kan, bakteri ve virüsler);
- kendiliğinden tutuşma ve yanma özelliği gösteren maddeler;
- yangı söndürme tüpleri.

(6) El bagajındaki sıvılarla ilgili kısıtlama

Sivil havacılıkta güvenliğe ilişkin Türk Sivil Havacılık Kuralları yolcuların el bagajlarında uçakta taşıyabilecekleri sıvıların miktarını kısıtlamaktadır. Bu sıvıların en fazla 100 ml veya farklı bir ölçüm biriminde dengi miktarda kapasitesi olan ayrı kaplarda (kap üzerinde basılı olan maksimum içeriğe göre belirlenir) taşınması gerekmektedir. Bu kapların tamamı şeffaf, kilitli ve taşıma kapasitesi en fazla 1 (bir) litre olan plastik bir torbaya konulması gerekir.

Yolcuların alternatif olarak normal (kapatılması olanaklı olmayan) plastik bir torbayı kullanmasına izin verilmemektedir. Kişi başına sadece bir (bir) adet plastik torbaya izin verilmektedir. Taşınabilecek sıvılar arasında aşağıdakiler bulunmaktadır: su, jeller, macunlar, losyonlar, yağlar, kontakt lens sıvıları, şampuanlar, spreyleyler ve aerosoller; diş macunu, saç jeli, içecekler, çorbalar, şuruplar, parfüm, deodorant gibi sıvı/katı karışımları; reçel, bal ve yoğurt ve benzeri akışkanlığa sahip diğer gıdalar gibi tüm katı olmayan gıdalar ve jeller ve ayrıca basınçlı kapların içindekiler. Ancak eğer sıvı aşağıdaki koşulları yerine getiriyorsa muafiyet tanınabilir:

- Yolculuk sırasında kullanılacak olan ve tıbbi amaçlarla gerek duyulan ilaçlar (ilaçlar orijinal ambalajında bulunmalı; üzerinde ilgili ilaçlarla yolcunun ad/soyadı yazılı olan bir reçetenin veya "bu ilaçların kullanılması gerektiğini" belirten bir sağlık raporunun ibraz edilmesi gerekmektedir) veya gıda takviyesi amacıyla gerek duyulan (bebek maması dahil) bir sıvı. Talep edildiğinde, yolcu muaf tutulan sıvı için hakiki olduğuna dair bir kanıt sunulmalı ve/veya ilacın/gıda takviyesinin/bebek mamasının tadına bakmalıdır; veya
- Havalimanı güvenlik programının bir parçası olarak onaylanmış güvenlik prosedürlerine tabi mağazalardan uçağa binme kontrollerinin yapıldığı noktanın ötesinden alınmış sıvı. Ancak bu durumda sıvının emniyet belirteçli bir torba içinde olması ve o gün havalimanından satın alındığına dair yeterli kanıtın gösterilmesi gerekir; veya,
- Havalimanı güvenlik programının bir parçası olarak onaylanmış güvenlik prosedürlerine tabi ve güvenlik amaçlı olarak kısıtlanmış bölgede bulunan mağazalardan alınmış sıvı; veya
- Başka bir havalimanından alınmış sıvı. Ancak bu durumda sıvının emniyet belirteçli bir torba içinde olması ve o gün söz konusu havalimanından satın alındığına dair yeterli kanıtın gösterilmesi gerekir.
- Bir havayolu taşıyıcısının işlettiği bir uçaktan alınmış sıvı. Ancak bu durumda sıvının emniyet belirteçli bir torba içinde olması ve o gün o uçakta satın alındığına dair yeterli kanıtın gösterilmesi gerekir.

(7) Elektronik cihazlar



Güvenlik nedenleriyle, uçağın kalkışı ve inişi sırasında tüm kişisel elektronik cihazların kullanımını kesinlikle yasaktır. Cep telefonu ve diğer elektronik cihazların kullanımına ise sadece sorumlu kaptan pilotun onayı doğrultusunda izin verilecektir.

9. Kargonun taşınması

a. Uygulanacak hukuk ve burada yer verilen hükümler ile izin verilmesi halinde, Zorlu Air uçağın bagaj bölümünde kargo taşıyabilir. Kargonun ağırlığı ve büyüklüğü, güvenlik ve emniyet nedenleriyle sınırlandırılmıştır. Zorlu Air veya sorumlu kaptan pilot tarafından ağırlığı veya büyüklüğü limitleri aşacak şekilde fazla olduğu belirlenen veya cins ve nevine göre taşımaya uygun biçimde ambalajlanmamış kargoların uçağa alınmasına izin verilmeyecektir. Rezervasyon Teklifinde belirtilen kargo limitleri, kargo ve uçak türüne göre hazırlanan EU-OPS standart ağırlık tablolarına göre hesaplanmaktadır. Kargo bu limitleri aşıyor ise, Müşteri uçuştan önce bu hususu Zorlu Air'e bildirmelidir. İzin verildikten ağır veya büyük kargonun taşınmasına uçağın mevcut bagaj bölümü kapasitesine ve her uçuşla ilgili güvenlik kurallarına göre yalnızca sorumlu kaptan pilotun takdir yetkisi ile karar verilecektir. Dolayısıyla, Zorlu Air sadece sınırlı miktarda fazla kargoyu taşımayı kabul etme veya fazla kargoyu tamamen reddetme hakkını saklı tutmaktadır.

b. Güvenlik ve emniyet nedenleriyle, Bölüm 8'de belirtilen yasaklanmış eşyalar kargo olarak veya kargonun içinde, Zorlu Air tarafından açık olarak izin verilmedikçe, taşınmayacaktır.

c. Çarter Sözleşmesinde taraflarca kabul edilen diğer sorumluluk şartlarına veya uygulanacak hukuk çerçevesinde öngörülen sorumluluk hükümlerine halel getirmeksizin, Zorlu Air, kargoda aşağıdaki nedenler yüzünden meydana gelen zarar, kayıp veya tahribat için sorumlu tutulmayacaktır:

- kargonun kendisinden veya ambalajından kaynaklanan bir kusur, ayıp veya kalitesizlik;
- Zorlu Air veya çalışanları, acenteleri ve temsilcileri haricindeki bir kişi tarafından kargonun kusurlu olarak paketlenmesi;
- kargonun giriş-çıkış işlemleri veya transit geçişi ile ilgili olarak resmi bir makamın yaptığı bir işlem.

10. Sigara içme

Uygulanacak hukuk kuralları uyarınca, Zorlu Air uçuşlarında sigara içmek sorumlu kaptan pilot tarafından yasaklanabilir. Yasal olarak sigara içilmesine izin verilmesi halinde; sigorta içilmesinden dolayı uçuş sonrası ek temizlik yapılması gerekiyor ise, kabin temizliğinden kaynaklanan ilave masraflar Müşteri'den tahsil edilecektir. Ayrıca sigara içilmesinden kaynaklanan bütün doğrudan, dolaylı ve yansıma zararlar Müşteri'nin sorumluluğundadır.

11. Mücbir sebep

Zorlu Air, aşağıda belirtilen sebeplerle (fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) uçuşun Müşterinin, yolcuların veya kargo taşıtanlarının ihtiyaçlarına göre tamamlanamaması durumunda, Müşteriye, yolculara veya kargo taşıtanlarına karşı herhangi bir sorumluluğa tabi olmaksızın, (taşıma sırasında herhangi bir zamanda) uçuşu askıya almak veya yeniden yönlendirmek veya uçuşu iptal etmek hakkını haizdir:

Savaş, savaş benzeri olaylar, ülkenin tarafsızlığının ihlal edilmesi, ayaklanma, iç savaş, sivil itaatsizlik, isyanlar, sabotaj, grevler, kuşatmalar, lokavtlar, karantina, uçak kaçırma, terörist eylemler, devletin el koyması, kamulaştırma, istimlak, el koyma, hava trafiğinden kaynaklanan kısıtlamalar, alıkoyma ve benzeri önlemler, olumsuz hava koşulları (örneğin sis, kar, buzlanma, fırtına, şiddetli rüzgar, volkanik kül bulutu vb.), doğal afetler, uçak kazaları veya taşıyıcının

normal faaliyetleri sırasında görülmeyen ve kendi kontrolü dışında ortaya çıkan olaylardan veya Zorlu Air'in kontrol edemediği diğer faktörlerden kaynaklanan teknik problemler/arızalar veya pilotun ya da Zorlu Air'in ilgili personelinin takdir yetkilerine göre belirleyecekleri yolcuların veya kabin ekibinin güvenliğinin ve emniyetinin tehlike altında olduğu durumlar (her biri "Mücbir Sebep Hali" olarak anılacaktır).

Bir Mücbir Sebep Halinin taşımının başlamasından önce meydana gelmesi ve Zorlu Air tarafından söz konusu hal için uygun ve makul bir çözümünün bulunamaması durumunda, Zorlu Air Müşteriye, yolculara veya kargo taşıtanlarına karşı herhangi bir sorumluluk üstlenmeksizin uçuşu veya uçuşları (duruma göre) iptal etme hakkını saklı tutmaktadır. Bu gibi bir durumda Zorlu Air iptal edilen uçuş veya uçuşlara (duruma göre) tekabül eden tutarı, oluşan tüm masrafları (uçanın, bulunduğu noktadan yolcuyla almak ve yolcuyla bıraktıktan sonra tekrar bulunması gereken noktaya gitmek amacıyla yaptığı boş uçuş gibi giderler dahil tüm masraflar) kestikten sonra Müşteriye ödeyecektir.

Uygulanacak hukukun emredici hükümlerinde aksi belirtilmedikçe, Zorlu Air, dolaylı veya dolaysız olarak bir Mücbir Sebep Halinden kaynaklanan veya Mücbir Sebep Hali ile bağlantılı olan zarar veya kayıplardan sorumlu olmayacaktır. Bir Mücbir Sebep Hali durumunda, Zorlu Air, yolcular veya kargo taşıtanları için başka bir uçak bulmakla yükümlü olmayacaktır ve Müşteri veya yolcu/kargo taşıtanı tarafından başka bir uçağın ayarlanması için yapılan masraflardan veya ödenen ücretlerden sorumlu tutulmayacaktır.

12. Genel sorumluluk hükümleri

a. Çarter Sözleşmesi kapsamında yolcuların, bagajın ve kargonun taşınmasıyla bağlantılı sorumluluk, taşımanın ulusal veya uluslararası bir taşıma olmasına bağlı olarak, ilgili Türk mevzuatı ve/veya 28 Mayıs 1999 tarihli Havayoluyla Uluslararası Taşımalar için Belirli Kuralların Birleştirilmesi Konvansiyonu'nda ("Montreal Konvansiyonu") yer verilen sorumluluk koşullarına ve kısıtlamalarına tabidir.

b. Zorlu Air, Çarter Sözleşmesi çerçevesinde Zorlu Air tarafından gerçekleştirilen bir taşımadan kaynaklanan veya bu taşıma ile bağlantılı olan zarar veya kayıp için, ancak bu zarar veya kayıp Zorlu Air'in kasıtlı eyleminden veya ağır ihmalden kaynaklanıyorsa, sorumlu olacaktır.

c. Zorlu Air'in toplam sorumluluğu, hiçbir zaman gerçekte meydana gelen, doğrudan ve Kesinleşmiş Mahkeme kararı ile ispatlanmış zarar tutarından fazla olmayacaktır ve 13. Bölüm'de belirtilen sınırlı sorumluluk hükümlerine tabi olacaktır. Zorlu Air, dolaylı ve bağlı zararlardan, cezai tazminattan, kar kaybından ve fırsat kaybından sorumlu olmayacaktır.

d. Zarar tazminat talebinde bulunan kişilerin kusurundan veya hatalı eyleminden veya ihmalden kaynaklanıyorsa, muafiyete ilişkin olarak uygulanacak hukuk kurallarının belirlediği standartlar geçerli olacaktır. Aynı hükümler zarar gören kişinin zararı en aza indirme yükümlülüğünü yerine getirmediği durumlarda da geçerlidir.

e. İşburada yer verilen diğer hükümlere hanel gelmeksizin, Müşteri, yolcuların taşıma sırasında kasıtlı olarak veya (hafif veya ağır) ihmali ile uçağa veya uçaktaki mallara/eşyalara verdikleri zararları tazmin etmekte yükümlüdür.

f. Zorlu Air, devlet kurallarının yerine getirilmesi sebebiyle veya yolcuların veya kargo taşıtanlarının bu kurallar kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmemelerinden kaynaklanan zarar veya kayıplardan sorumlu değildir.

g. Zorlu Air uçuş programlarındaki veya uçuş zamanlarını gösteren diğer yayınlardaki hatalardan veya ihmallerden, Zorlu Air acentelerinin, çalışanlarının veya yetkili temsilcilerinin tarihler,

kalkış ve varış zamanları veya uçuşun idaresi ile ilgili olarak verdiği bilgilerden, ancak Zorlu Air'inkastı veya ağır ihmali söz konusu olduğu zaman sorumlu olacaktır. Zorlu Air, zararın ortaya çıkmaması için makul olan bütün önlemleri almışsa veya Zorlu Air tarafından bu önlemlerin alınması mümkün değilse ve fakat buna rağmen gecikme meydana gelmiş ise, gecikmeden kaynaklanan zararlardan sorumlu olmayacaktır.

h. Çarter Sözleşmesi'nde aksi açıkça belirtilmediği müddetçe, bu hükümlerin hiçbiri, Montreal Konvansiyonu uyarınca Zorlu Air için geçerli olan sorumluluk istisnalarından feragat edildiği anlamına gelmemektedir.

13. Zorlu Air, çalışanları ve acenteleri için sınırlı sorumluluk

Çarter Sözleşmesi çerçevesinde Zorlu Air tarafından gerçekleştirilen taşımayla bağlantılı veya taşımadan kaynaklanan zarar veya kayıplar için Zorlu Air'in sorumluluğu uygulanacak hukuk kuralları ile sınırlıdır.

Çarter Sözleşmesi kapsamında gerçekleştirilen taşımadan doğan zarar veya kayıplar nedeniyle Zorlu Air çalışanları (örneğin pilot ve kabin ekibi), acenteleri veya temsilcileri aleyhine bir yasal talepte bulunulması durumunda, söz konusu çalışanlar, acenteler veya temsilciler Zorlu Air'in (filli taşıyıcı olarak) uygulanacak hukuk kuralları uyarınca tabi olduğu sorumluluk koşullarından ve sınırlarından yararlanma hakkına sahip olacaktır.

14. Gizlilik ve verilerin korunması

a. Yolcuların veya kargo taşıtanlarının kişisel verileri (isim, adres, pasaport bilgileri, telefon numarası gibi) rezervasyon için gereklidir. Çarter Sözleşmesi çerçevesinde Zorlu Air tarafından elde edilen tüm kişisel veriler, Zorlu Air tarafından, kişisel verilerin gizliliği ve korunması ile ilgili uygulanacak hukuk kurallarına göre korunacak ve gizli tutulacaktır.

b. Müşteri, Zorlu Air'in Çarter Sözleşmesi kapsamında ve uygulanacak hukuk ve yasal düzenlemelere uygun olarak kişisel verileri elde etme, işleme, kullanma, saklama, yedekleme, kaydetme ve/veya aktarma hakkına sahip olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir. Veriler aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenebilir, kullanılabilir, saklanabilir, yedeklenebilir, kaydedilebilir ve/veya aktarabilir:

(bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) rezervasyon yapmak, ilave hizmetler satın almak, hizmetlerin geliştirilmesi ve sunulması, ülkeye giriş ve gümrükten çekme prosedürlerinin kolaylaştırılması.

c. Zorlu Air kişisel verileri şubelerine, yetkili temsilcilerine ve/veya yukarıdaki hizmetleri Zorlu Air adına ve namına sunan taraflara aktarma yetkisine sahiptir.

d. Zorlu Air resmi fotoğraflı kimlik belgelerinden (örneğin pasaport) veya Çarter Sözleşmesi kapsamında alınan diğer belgelerden/bilgilerden elde edilen kişisel verileri resmi makamlara (ilgili resmi makamın yapacağı talebin uygulanacak hukuk kurallarına uygun olması şartıyla) aktarma yetkisine sahiptir.

e. Uygulanacak hukuk kuralları izin verdiği ölçüde, gizlilik yükümlülüğü kişisel verilerin Zorlu Holding Grup şirketlerine ve onların çalışanlarına, yasal danışmanlarına ve profesyonel danışmanlarına açıklanmasına engel teşkil etmemektedir.

15. Tadiller

a. Zorlu Air GŞK'ı ileriye yönelik etkili olmak üzere tadil etme hakkını saklı tutmaktadır.

b. Çarter Sözleşmesi, Zorlu Air ile Müşteri arasında geçerli tüm şart ve hükümleri içermektedir ve sözlü, elektronik veya yazılı yollarla yapılan daha önceki diğer tüm sözleşmeleri geçersiz kılar.

16. Bölünebilirlik maddesi



Buradaki herhangi bir hüküm herhangi bir nedenle geçersiz ve/veya uygulanamaz duruma gelirse, bu durum kalan hükümlerin geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir. Bu durumda söz konusu geçersiz ve/veya uygulanamaz hükmün yerine, söz konusu hükmün amacına mümkün olduğu kadar hizmet eden başka bir hüküm konulacaktır.

17. Müşterinin garantisi

Müşteri, işburada, tüm yolculara ve kargo taşıtanlarına Çarter Sözleşmesinin bütün hüküm ve şartları hakkında bilgi vereceğini ve yolcuların ve kargo taşıtanlarının Çarter Sözleşmesinin şart ve koşullarına uygun davranmalarını sağlayacağını, yolcuların ve kargo taşıtanlarının işburada belirtilen hükümlere aykırı eylemleri nedeni ile meydana gelen zararlardan Zorlu Air'e karşı münhasıran sorumlu olacağını gayrı kabil-i rücu olarak beyan, kabul, taahhüt ve müstakilen garanti eder.

18. Şikayetlerin bildirilmesi

Bagaj veya kargoda hasar olması durumunda, şikayet, hasarın anlaşılmasından sonra ve uçağa verilen bagaj söz konusu olduğu zaman bagajın alınmasından itibaren 7 takvim günü içinde ve kargo söz konusu olduğu zaman da 14 takvim günü içinde, yazılı olarak Zorlu Air'e yapılacaktır. Gecikme durumunda, şikayet, bagaj veya kargonun teslim alma hakkı bulunan kişiye teslim edildiği tarihten itibaren en geç 21 takvim günü içinde yapılmalıdır. Çarter Sözleşmesi ile bağlantılı diğer taleplerle ilgili bildirimler ise, uygulanacak hukuk kurallarında aksi öngörülmedikçe, şikayete sebep olan olaydan itibaren 5 takvim günü içinde yapılmalıdır.

19. Uygulanacak hukuk ve yetki

Çarter Sözleşmesi, Türk hukukuna tabi olacak ve bu hukuka göre yorumlanacaktır. Çarter Sözleşmesi'nden kaynaklanan her türlü ihtilaf nihai olarak İstanbul Merkez (Çağlayan) mahkemeleri ve icra dairelerinin yargılama yetkisi altında çözümlenecektir.