

KALİTE POLİTİKAMIZ

Zorlu Air kalite yönetimi havacılık faaliyetini en kaliteli seviyede icra etmek ve insanlara havacılığı sevdirmek suretiyle ticari, ticari olmayan ve eğitim uçuşlarında ülke ekonomisine ve genel sosyal havacılıkla ilgili katkı sağlamayı, hedef edinmiştir. Tüm uçuşların ICAO, IR-OPS, SHGM ve AIP kurallarına uygun olarak icra edilmesine gayret eder.

Müşterinin ihtiyaçları, istekleri ve tavsiyeleri ülke ekonomisine ve kalitemizi oluşturan mükemmel hizmetimize katkı sağlar. Zorlu Air kalite yönetiminin stratejisi; müşteri saygınlığını ve müşteri sadakatini geliştirmek amacıyla hem kaliteyi hem de verimliliği artırmaktır. Bu sayede; en yüksek standart seviyesine ulaşmak için üst seviyede emniyeti ve verimliliği dikkate almak çok önemlidir

Kalite yönetimimizin dört hedefi şunlardır:

- ✓ Kalite,
- ✓ Uçuş emniyeti,
- ✓ Mükemmel bir servis,
- ✓ Programlama ve kalite kontrol.

ZORLU AIR HAVACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜR